

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
obowiązujący od dnia 16.02.2018 r.

§1
Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy [dalej „Sklep”] prowadzi sprzedaż hurtową za pośrednictwem Internetu przeznaczoną wyłącznie dla osób prowadzących działalność gospodarczą, na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej „Regulamin”].

2. Właścicielem Sklepu jest: Sławomir Łukasik prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Zakład Produkcyjno – Handlowy „Gucio” Sławomir Łukasik, z siedzibą 99-232 Zadzim, Zadzim 89, NIP: 828-000-46-40 REGON 730169107, wpisana do Centralnej Ewidencji Działalności, adres email: biuro@gucio.com.pl nr kontaktowy 43 678 66 73.

3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.

4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.

7. Przez wadę fizyczną należy rozumieć każdą niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz jest niezgodna z umową, jeżeli:

- nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

- nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór (umieszczone na stronie sklepu zdjęcia mają jedynie charakter poglądowy);

- nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia;

- została kupującemu wydana w stanie niezpełnym.

8. Przez wadę prawną należy rozumieć, sytuację w której rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

§2
Zamówienia

1. Zamówienia można składać poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu,

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia emailem lub telefonicznie. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje od Sklepu informacje dotyczące dostępności towaru(w tym koloru i wzoru) , ceny, kosztu oraz szacowanego czasu dostawy.
4. Zamówienie jest realizowane dopiero w momencie akceptacji przez Klienta warunków przedstawionych przez Sklep.
5. Dla stron wiążące są informacje zawarte na informacji otrzymanej przez Klienta od Sklepu po złożeniu przez niego Zamówienia.
6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Klienta po otrzymaniu informacji od Sklepu i akceptacji warunków sprzedaży.
7. Każde złożenie zamówienia w Sklepie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

§3 Płatności

1. Sposób i termin płatności jest ustalany indywidualnie przez Sklep i Klienta.
2. Ceny przesyłek uzgadniane są z klientem indywidualnie.
3. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.

§4 Wysyłka towaru

1. Zamówiony towar Sklep wysyła w uzgodnionym terminie za pośrednictwem firm wysyłkowych (np. Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej). Klient ma możliwość osobistego odbioru zamówionego towaru.
2. W przypadku płatności za pomocą karty płatniczej, termin realizacji zamówienia jest liczony od chwili pozytywnej autoryzacji transakcji.
3. O wysłaniu towaru klient jest niezwłocznie informowany wiadomością e-mail kierowaną na adres wskazany przy składaniu zamówienia.
4. Niezależnie od informacji wskazanej w ust. 4 niniejszego paragrafu, klient może uzyskać informację o wysyłce towaru kontaktując się ze sklepem, korzystając z zakładki "kontakt".

5. Sklep nie odpowiada za działania lub zaniechania przedsiębiorstw realizujących dostawy i jest zwolniony z odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie rzeczy z chwilą wydania towaru przedsiębiorstwu realizującemu dostawę towaru.

§5 Reklamacje

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu towaru (np. potwierdzenie zamówienia, paragon fiskalny lub faktura VAT).

2. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia towaru niezwłocznie, lecz nie później w ciągu 7 dni od daty jego otrzymania. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien odesłać/dostarczyć do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności w terminie 7 dni od daty jego otrzymania. Niezgłoszenie w powyższym terminie zastrzeżeń co do jakości towaru będzie uważane za uznanie dostarczonego towaru jako pełnowartościowego i zgodnego ze złożonym zamówieniem.

3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności. W przypadku, gdy weryfikacja niezgodności wymaga zasięgnięcia opinii biegłego, bądź przedstawiciela producenta towaru, termin do ustosunkowania się Sklepu ulega przedłużeniu o czas uzyskania przez Sklep takiej opinii, o czym Klient zostanie poinformowany.

4. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.

5. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.

6. W przypadku uwzględnienia przez Sklep reklamacji, nastąpi w ciągu 14 dni, liczonych od dnia uwzględnienia reklamacji, zwrot kosztów odesłania towaru do Sklepu, jakie klient poniósł składając reklamacje, w formie przez niego wskazanej.

7. Koszt odesłania towaru, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zostaje ustalony w oparciu kwotę podaną na dokumencie potwierdzającym odesłania towaru, na opakowaniu odesłanego towaru lub w oparciu o przedstawiony przez klienta rachunek, bądź inny dokument potwierdzający uiszczenia powyższej kwoty.

8. Uprawnienia klienta do skorzystania z prawa do rękojmi (złożenie reklamacji) wygasają z upływem roku od dnia odebrania przez niego towaru.

§6 Ochrona prywatności i poufność

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

2. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sklepu materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym biuletynu handlowego.

3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.
4. Zarówno Sklep jak i Klient zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich czynionych przez nich uzgodnień przy składaniu zamówienia jak i rozwiązywaniu ewentualnych sporów.

§7

Własność intelektualna

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.

§8

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.

§9

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami jakiegokolwiek sporu powstałego na tle zawartej umowy sprzedaży, strony w pierwszej kolejności zobowiązują się podjąć próby ugodowego jego zakończenia.
2. W przypadku, nie dojścia do porozumienia, Sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby sklepu, zaś prawem właściwym do rozpoznania sporu będzie prawo polskie.
3. Obcojęzyczna wersja strony internetowej i regulaminu ma wyłącznie na celu ułatwienie Klientowi nie władającemu biegle językiem polskim zapoznanie się z warunkami sprzedaży towarów oferowanych przez Sklep. W razie jakichkolwiek wątpliwości dla Sklepu i Klienta wiążące znaczenie ma wersja regulaminu w języku polskim.